

**Renault
Group**

Refactory

Refactory – Oyak Renault Emekliler Derneđi İşbirliği

Oyak Renault Otomobil Fabrikaları bünyesinde kurulan bu yeni endüstriyel tesisin amacı, kullanılmış otomobilleri standartlara göre yenilemek. Test sürüşü, ekspertiz, teşhis, mekanik ve karoser onarımları gibi hizmetler sunan Refactory, aynı zamanda boya işlemleri, Renault Estetik süreci (ayrıntılı iç ve dış temizlik), kalite kontrolü ve otomobilin standartlaştırılmış fotoğraf çekimi alanlarında da kalitesiyle fark yaratıyor. İlk etapta Clio IV, Clio V ve Megane Sedan modellerine odaklanan Refactory, bugün birçok Renault ve Dacia marka araca hizmet vermektedir.

Bu yaklaşımın avantajı, endüstriyel olarak standartlaştırılmış süreç, maliyet azaltma ve aynı zamanda yüksek kaliteli onarım seviyesidir. Oyak Renault fabrika ekiplerinin güçlü uzmanlığı, bayilere Renew'in yeni kalite standartlarını sunmasını sağlayacak ve buradan çıkan ikinci el otomobiller 2 yıl garantili olacaktır.

REFACTORY KULLANIM KOŞULLARI

1. Araç kabulleri sadece sistem üzerinden alınan gün ve saatlerde kişiye özel olarak verilmektedir.
2. Randevular sadece link üzerinden oluşturulabilir.
3. Randevu esnasında sicil numarasına yerine DERNEK ÜYE NOSU. yazılır.
4. Araç randevusuna gelirken yakını dahi olsa üye kimlik kartının fiziken yanında bulundurulması zorunludur.
5. Araç randevusuna sadece üye olan kişi ve eğer 1. derece ruhsat sahibi ise o kişi Refactory 'e giriş yapabilir.
6. Teklif her araca özel oluşturulmaktadır. Kişiy e-posta ile iletilir. E-posta üzerinden onay alınmadan araca herhangi bir işlem yapılmamaktadır.
7. Teklifin detaylı olarak birim fiyatları paylaşılamamaktadır.
8. Ana depo üzerinden sipariş edilen parçalar içeren onarımlar iptal edilemez.
9. Aracınızın onarımı sonrası teslim almaya geldiğinizde tarafınıza gösterilir ardından onayınız doğrultusunda teslim edilir.
10. Ödeme WhatsApp üzerinden muhasebe tarafından iletilen link ile gerçekleştirilir.
11. Ödeme sırasında banka kartı, kredi kartı veya havale yöntemiyle tek çekim olarak alınır. Nakit geçerli değildir.
12. Aynı araç için yılda sadece 1 kere yaz - kış lastiği ve jant alımı yapılabilir.
13. Araç onarımı sadece hasarlı ve deforme kısımlar için geçerlidir.
14. Değişim sonrasında istenen eski parçalar kişiye teslim edilir.
15. Fiyat politikası standarttır.

Kimler Yararlanabilir?

1. Oyak Renault Emekliler Derneđi üyeleri, (üye kimlik kartı)
2. Oyak Renault Emekliler Derneđi üyeleri birinci derece yakınları (Eş, anne, baba ve çocuklar)

Hangi Araçlara İşlem Yapılabilir?

- **Renault/Dacia Grubu Araçlar:**

- Üretici garanti süresi dolmuş,
- 3 yıl ve/veya 100.000 km'yi aşmış otomobiller,
- En az 3 farklı işleminden geçmesi gereklidir.
- Değiştirilen parçalar 24 ay garanti kapsamındadır.



- **Diğer Marka ve Modeller:**

- Yıl ve kilometre sınırı olmayan,
- Parça tedariki gerektirmeyen yenileme işlemleri uygulanır. (kaporta, boya, estetik, lastik değişimi, expertiz, fotoğraf kabini)



HİZMETLERİMİZ



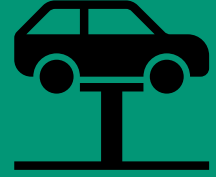
MEKANİK



KAPORTA



BOYA



ESTETİK



ARAÇ KAPLAMA



EKSPERTİZ



VERSİYON
YÜKSELTME



PROFESYONEL
FOTOĞRAF ÇEKİMİ



Nasıl Randevu Alınır?

Her marka model ikinci el otomobil için aşağıdaki numaradan randevu oluşturabilir ve Detaylı Bilgi almak için arayabilirsiniz.

Randevu Saatleri (Pzrt-Cuma): 08.00 – 16.00
E-posta: refactory.bursa@renault.com

RANDEVU SİSTEMİ

1. Adım: E-Posta

Merhaba,

Refactory ikinci el araç yenileme fabrikası randevunuzu aşağıdaki link üzerinden oluşturabilirsiniz.

REFACTORY RANDEVU

Bilginize.

İyi çalışmalar.

Yenilenmiş aracınızla iyi yolculuklar dileriz 😊

REFACTORY BURSA

Refactory

İkinci el yenileme fabrikamız çalışanlarımıza açılıyor



Refactory: Otomobil Yenileme Fabrikası

Refactory, her marka ve model ikinci el otomobilin orijinal yedek parçalar kullanılarak yenilendiği, tüm hizmetlerin %100 Renault kalite standartlarına uygun şekilde sunulduğu bir araç yenileme fabrikasıdır.



Kimler yararlanabilir?

Oyak Renault çalışanları ve birinci derece yakınlarının ruhsat sahibi olduğu her marka ve model ikinci el araçlar bu hizmetten faydalanabilir.



Hangi Otomobillere İşlem Yapılabilir?

- RENAULT/DACIA GRUBU:**
- Üretici garanti süresi dolmuş,
 - 3 yıl ve/veya 100.000 km'yi aşmış otomobiller,
 - En az 3 farklı işlemden geçmesi gereklidir.
 - Değiştirilen parçalar 24 ay garanti kapsamındadır.

- DİĞER MARKA VE MODELLER:**
- Yıl ve kilometre sınırı olmaksızın,
 - Parça tedariki gerektirmeyen modeller için yenileme işlemleri uygulanır.

RANDEVU ALMAK İÇİN
Randevu Saatleri: 08.00 - 17.15
0 (507) 228 34 48
refactory.bursa@renault.com



Renault
Group

Refactory

Oyak Renault
Otomobil Fabrikaları

2. Adım: Randevu Alın

Refactory
Bursa

REFACTORY

✓ Rezervasyon yaptığınız için teşekkür ederiz! Kısa süre içinde e-postayla gönderilen bir onay iletisi alacaksınız

Bu müşteri için yaklaşan rezervasyon: deneme

Refactory Kabul Randevusu

📅 Perşembe, Şubat 06, 2025

🕒 8:00 (30 dakika)

Yeniden zamanla

Rezervasyonu iptal et

Yeni rezervasyon

🕒 Tüm saatler (UTC+03:00) İstanbul saat dilimindedir.



3. Adım: E-Posta Atın

Gönder

Kimden ▼

Refactory Bursa

Kime

Bilgi

Konu

YNT: Refactory OR Personel Randevuları Hk.

16XX16- O.R. RUHSAT-KİMLİK.docx
.docx Dosyası

Merhaba,

Randevuma ait kimlik fotokopisi ve araç ruhsat fotokopisini ekte yer almaktadır. Bilginize.

İyi çalışmalar.



